

F.A.Q. Frequently Asked Question – Sistema ipDoor

DOMANDA - Qual'è l'altezza raccomandata per l'installazione del posto esterno?

RISPOSTA - Per poter meglio inquadrare anche persone di statura inferiore, raccomandiamo di montare il posto esterno con la telecamera ad altezza 150 cm.

DOMANDA - Non riesco a impostare le chiamate verso i dispositivi (funzionano tutti e 3 i relè, riesco dal monitor a chiamare il posto esterno ma non dal posto esterno i monitor - mi indica nome del monitor - non raggiungibile).

RISPOSTA - Il problema nasce dall'incapacità del router di associare il nomehost all'indirizzo IP assegnato in maniera dinamica. Ci sono due soluzioni: usare un router in grado di fare questa associazione (quello fornito da noi ad esempio), oppure configurare i monitor con indirizzo IP statico.

DOMANDA - E' possibile fare una chiamata intercomunicante ?

RISPOSTA - Sì questa funzione è possibile, e la chiamata supporta anche il video. Si può configurare sul display un pulsante per chiamare un altro monitor

DOMANDA - Ho un magazzino grande, posso collegare una sirena che suoni quando viene effettuata una chiamata dal Posto Esterno?

RISPOSTA - Sì è possibile essere avvertiti da una sirena quando suonano sulla pulsantiera inserendo tra i dispositivi di rete un relè IP configurato in modo che si attivi alla pressione del tasto di chiamata e metta in funzione, in questo caso, una sirena (vedi spiegazione dettagliata nel manuale di configurazione).

DOMANDA - Vivo in una strada con poca luce di notte e l'ingresso non è illuminato, il posto esterno ha delle luci, magari a led che restano accese nelle ore notturne o nei momenti di poca luce?

RISPOSTA - Certamente, il posto esterno è realizzato con delle luci a led che coprono la pulsantiera e si accendono, di base, alla rilevazione di una presenza e di una bassa luce. Ma è possibile mantenere sempre accesi i led nelle ore notturne impostando ON sul valore "led_status" nella configurazione avanzata della pulsantiera. In questo modo renderemo indipendente l'accensione dei led dal sensore di presenza.

DOMANDA - Posso collegare una luce supplementare al Posto Esterno ?

RISPOSTA - Sì, e questa può essere attivata sia su comando dai monitor, come anche automaticamente al passaggio di una persona davanti alla pulsantiera, abilitando la variabile "prox_sensor_key3" delle funzioni avanzate. La luce va collegata sulla morsettiera del Posto Esterno nel contatto NO2. Naturalmente al posto di una luce si può collegare qualsiasi altro dispositivo attuabile come ad esempio una sirena o un apriporta. Il contatto può anche essere comandato dalla chiamata come chiarito nella prossima risposta.

DOMANDA - Posso far aprire autonomamente un cancello quando suono?

RISPOSTA - E' possibile far aprire un cancello autonomamente al suonare del campanello, definendo anche una fascia oraria per cui questo avviene. Operativamente basta inserire nella lista dei chiamati su un particolare pulsante l'apriporta desiderato. Questa dovrà essere opportunamente collegata al Posto Esterno secondo gli schemi riportati nel sito.

DOMANDA - Posso collegare degli apriporta o apricancello al sistema IPDOOR per

poterli comandare dal monitor?

RISPOSTA - Secondo gli schemi che sono riportati nel sito è possibile collegare opportunamente degli apriporta o apricancello, anche scorrevole, alla nostra pulsantiera esterna, e questi saranno comandati dai monitor inseriti in configurazione, attraverso dei pulsanti touch sul display. In aggiunta si possono inserire dei pulsanti esterni alla pulsantiera che mi presentino ugualmente lo stato di apertura delle porte.

DOMANDA - C'è la possibilità di essere avvisati quando un cancello rimane aperto?

RISPOSTA - E' disponibile un ingresso nella pulsantiera per un sensore di porta aperta. La segnalazione viene riportata nel display dei nostri monitor o nello Smartphone connesso in WiFi.

DOMANDA - Posso comandare un automatismo esterno all'IPDOOR, che si metta in funzione quando suonano?

RISPOSTA - Abbiamo introdotto la possibilità di comandare dei relè IP nella configurazione globale. Sarà quindi possibile comandare degli azionamenti attuabili con dei relè che possono comandare anche dispositivi in 220V, questo grazie a dei comandi inviati appunto tramite protocollo IP.

DOMANDA - E' possibile connettere IPDOOR ad un centralino PBX? Se si come posso farlo?

RISPOSTA - Si è possibile collegare il sistema IPDOOR ad un centralino IP, andando ad inserire i rispettivi parametri nei campi del SIP proxy, nella configurazione del posto esterno, mettendo i valori del dominio, SIP user e SIP password (per i dettagli consultare pag 12 del manuale di configurazione).

DOMANDA - Ho un telefono VoIP senza display, posso utilizzarlo ugualmente come cornetta di risposta audio se lo collego nella stessa rete?

RISPOSTA - Certo, sarà possibile collegare anche un telefono VoIP sprovvisto di display come dispositivo di risposta, basta configurarlo come SIPphone in configurazione.

DOMANDA - Ho un ufficio aperto solo in certi orari, posso essere raggiunto dalla chiamata solo in orari di chiusura presso la mia abitazione ?

RISPOSTA - Certamente, ad ogni pulsante di chiamata posso associare molteplici dispositivi, e per ognuno di questi posso definire una fascia oraria entro la quale ricevere la chiamata. Per esempio sarà possibile far suonare l'Ufficio il martedì e il giovedì dalle 8:00 alle 12:00 e la Segreteria int.5 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14:00 alle 18:00, e così via.

DOMANDA - Ho la sede staccata dagli uffici che al momento sono vuoti, posso essere raggiunto ugualmente dalla chiamata?

RISPOSTA - Sì, e molteplici sono le possibilità in questo caso, il modo più semplice è richiedere un account presso il nostro Server ottenendo un punto di risposta remoto. In alternativa si possono sfruttare un centralino IP eventualmente presente come anche un fornitore di servizi VoIP esterno.

DOMANDA - Il PC che è configurato sia con nomehost locale sia come proxy esterno viene sempre chiamato passando esternamente dal proxy.

RISPOSTA - l'identificazione se il SIPPHONE è presente nella rete locale o no è fatto tramite il comando ECHO sulla porta 7 in TCP. Verificare il Firewall del PC che non blocchi la porta 7 e il protocollo ECHO.

DOMANDA - Posso utilizzare indistintamente dispositivi Android che iOS?

RISPOSTA - Si è possibile utilizzare entrambi i dispositivi contemporaneamente nella stessa configurazione, senza alcun conflitto di sistema.

DOMANDA - per attivare l'account 3g dell'app come devo fare?

RISPOSTA - Si deve andare nel menu di configurazione, posizionarsi sopra la riga che identifica la pulsantiera (targa) ed entrare nella sua configurazione. Spuntare in basso SIP proxy e premere il pulsante Auto. Prendere il codice che viene generato nella riga SIP user e inviarcelo via email insieme alla richiesta di attivazione dell'account. Una volta ricevuto l'account e la password, bisogna inserirli nella configurazione dello Smartphone nel seguente modo : entrare nel menu di configurazione e selezionare la riga che identifica lo Smartphone, spuntare SIP proxy, premere Auto e sovrascrivere il SIP user e la password con quelli forniti. Premere il pulsante Salva.

DOMANDA - Vivo in una zona con scarsa copertura di segnale 3G o superiore, posso essere ugualmente raggiunto dalla chiamata del P.E.?

RISPOSTA - Come spiegato in precedenza utilizzando un account VoIP fornito da un fornitore di servizi VoIP, sarà possibile registrare la pulsantiera presso questi e far effettuare una chiamata ad un utente di rete telefonica, senza dover ricorrere ai servizi di rete mobile.

DOMANDA - Da pc windows come posso fare per interrogare il posto esterno? Esiste un software?

RISPOSTA - Stiamo sviluppando un'applicazione specifica per il PC, ma al momento è possibile utilizzare il sistema usando un software Softphone standard. Un esempio che abbiamo testato e funziona egregiamente è il software Open Source Linphone. Esiste per tutte le piattaforme ed è gratis. Si può scaricare dal sito www.linphone.org. E' opportuno scaricare prima il codec free H264 da questo sito <http://download.savannah.gnu.org/releases/linphone/plugins/win32/> come anche indicato anche nella pagina download di Linphone.

DOMANDA - Ho il timore che non riuscirò a portare a compimento l'installazione, essendo poco esperto del settore, c'è un servizio di assistenza clienti?

RISPOSTA - Siamo in grado di garantire assistenza tecnica ai nostri clienti e consulenza sia per l'installazione che per la stima di impianti. Con IPDOOR è possibile collegarsi in remoto sul dispositivo ed effettuare assistenza diretta.

DOMANDA - Da Smartphone solo in 3G non vedo il video (video nero), mentre in Wifi vedo tutto.

RISPOSTA - su alcuni telefoni non è rilevabile correttamente il livello del segnale 3G e quindi il sistema lo considera basso per assicurare la comunicazione audio. Il problema si risolve nella configurazione avanzata impostando la variabile `3g_signal_strength_low_thres` e `3g_signal_strength_high_thres=0`

DOMANDA - C'è la possibilità di togliere il tono di chiamata dal Posto Esterno?

RISPOSTA - Con la funzione `remote_ring_enable` possiamo escludere totalmente il tono di chiamata posizionandolo in OFF. In alternativa è possibile ottenere solo una melodia singola e non ripetuta, aumentando il valore di `ring_loop` che rappresenta il tempo di pausa tra una ripetizione e l'altra.

DOMANDA - Riesco ad escludere la possibilità di lasciare il messaggio in segreteria?

RISPOSTA - Nella configurazione avanzata della pulsantiera aumentare il tempo per la deviazione in segreteria aumentando la variabile `leave_msg_delay` fino ad un massimo di 60 secondi.

DOMANDA – Ho l'immagine speculare che mi arriva dal Posto Esterno, posso invertire l'immagine?

Con la funzione mirror_correction ho la possibilità di ricevere un'immagine speculare sul monitor.