

INTRODUZIONE

Il software ipDoor per Windows è un'applicazione client da installare su uno o più Personal Computer, per poter rispondere alle chiamate dalla pulsantiera esterna (targa), includendo la visione del visitatore e il comando delle uscite come ad esempio un apricancello.

Il software lavora anche senza la presenza di un centralino SIP.

Il software è liberamente scaricabile e installabile da <http://www.ipdoor.com/download/> e necessita di una licenza dopo il periodo di prova.

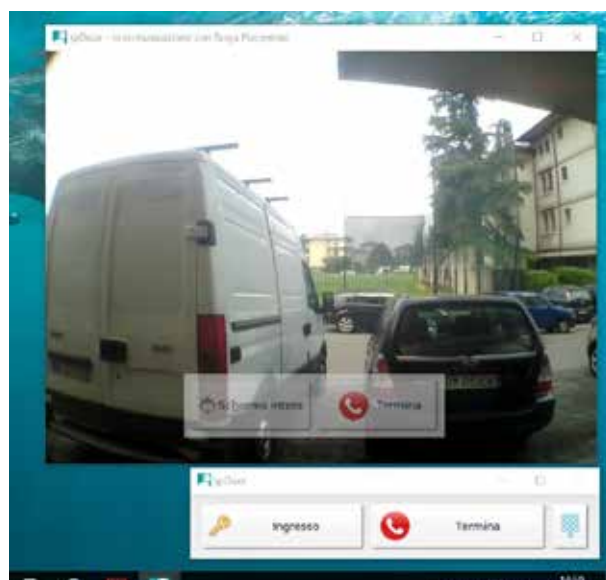
FUNZIONAMENTO

Il software è disegnato per non essere invasivo, quindi in condizioni di riposo è minimizzato nella barra inferiore.

Al momento della chiamata dal posto esterno (opportunamente programmato), compare un pop-up che indica se si vuole rispondere, ed inoltre viene visualizzata l'immagine del visitatore



Dopo aver risposto si entra in conversazione con il visitatore. Appaiono inoltre uno o più pulsanti di comando per poter aprire il cancello o la luce o quanto è stato collegato al posto esterno.



In ogni momento è possibile selezionare l'applicazione ed aprire volontariamente la porta o visualizzare l'immagine trasmessa dalla telecamera del posto esterno.

Sono supportate un numero illimitato di posti esterni e come si vede dall'immagine a fianco ogni riga è composta da pulsante di ispezione del posto esterno con affiancati i pulsanti (da 1 a 3) di comando



PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

Il software è stato testato in ambiente **Windows 10** e **Windows 7**.

E' necessario che sia presente la JVM (**Java Virtual Machine**) che si può scaricare gratuitamente dal seguente indirizzo: <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> . E' richiesta un'installazione di Java 7 o superiore.

Per controllare se Java è già installato nel sistema basta aprire il Prompt dei Comandi e digitare: **java -version**

Se l'output del comando è 1.7 o 1.8 si può installare il software ipDoor altrimenti se l'output è 1.6 la versione di Java installata è la 6 e perciò bisogna aggiornarla.

Se invece l'output è del tipo "comando sconosciuto", significa che Java non è attualmente installato.

Il PC deve essere dotato di **altoparlanti** e di **microfono**. E' consigliabile oltre che conveniente utilizzare una cornetta USB per evitare di parlare in vivavoce (migliorando molto la qualità) ed evitando di disturbare persone vicine.

ATTENZIONE : *La qualità dell'audio è fortemente influenzata dalla qualità del microfono e del PC.*

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Sono previste **3 modalità** operative, e queste portano ciascuna a configurazioni diverse.

Modalità 1 : il **PC** risiede nella stessa rete locale (LAN) della targa esterna, ed è configurato con indirizzo **IP statico**.

Modalità 2 : il **PC** risiede nella stessa rete locale (LAN) della targa esterna, ed è configurato con indirizzo **IP dinamico** assegnato da un DHCP interno.

Modalità 3 : Il **PC** non è collegato alla rete locale (LAN) della targa esterna, ma ha un **accesso ad Internet**, e necessita di poter rispondere alle chiamate dalla targa esterna e di poterne attivare i comandi ausiliari.

In tutti i casi la targa esterna deve avere un indirizzo IP locale statico o avere un indirizzo riservato nel DHCP.

CONFIGURAZIONE DELLA TARGA (POSTO ESTERNO)

E' opportuno anche se non obbligatorio predisporre preventivamente il posto esterno per funzionare in modo ottimale con questo software.

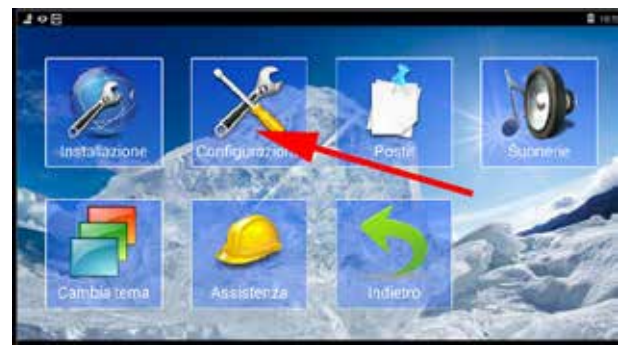
Assicurarsi che il Posto Esterno lavori con indirizzo IP Statico (o perlomeno che sia riservato) e che sia configurato come MASTER (nel caso di singola targa questo avviene di default)

Per configurare il Posto Esterno accedere al suo menu in una delle modalità previste :

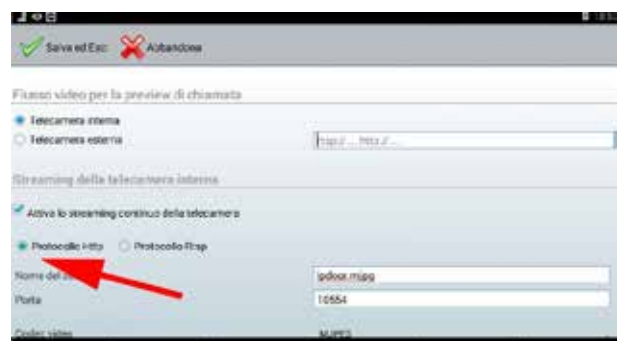
- 1) dal posto esterno stesso tramite la sua interfaccia touch
- 2) da un monitor fisso o da uno altro dispositivo mobile Android
- 3) da interfaccia Web (opzione ancora in fase di sviluppo)

Di seguito le indicazioni si riferiscono alla modifica della configurazione da un monitor locale, ma sono simili anche nella altre modalità.

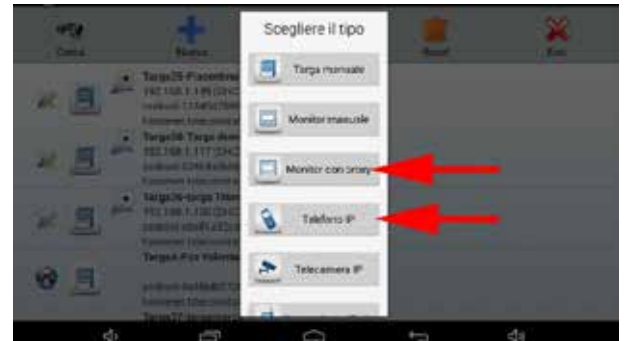
Accesso al menu di configurazione : entrare nel menu della configurazione di sistema seguendo i passaggi mostrati nella tre immagini seguenti. Notare che l'ultima indica la riga che si riferisce alla Targa principale (Master)



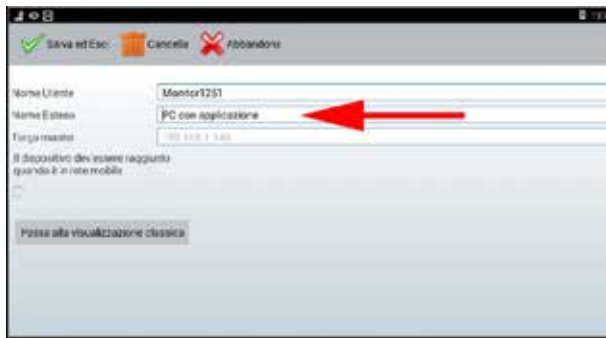
Attivazione dello streaming video : per poter avere la visualizzazione del chiamante anche prima della risposta è necessario configurare il menu "audio video streaming" della targa abilitando il protocollo "Http".



Inserimento di ogni PC abilitato a ricevere la chiamata: premere il pulsante **“Nuovo”** e selezionare la voce **“Telefono IP”** se si può lavorare con il PC ad indirizzo Statico (Modalità 1) o se si vuole lavorare in remoto (Modalità 3), se invece il PC lavora con indirizzo dinamico (Modalità 2) selezionare la voce **“Monitor con Proxy”**.

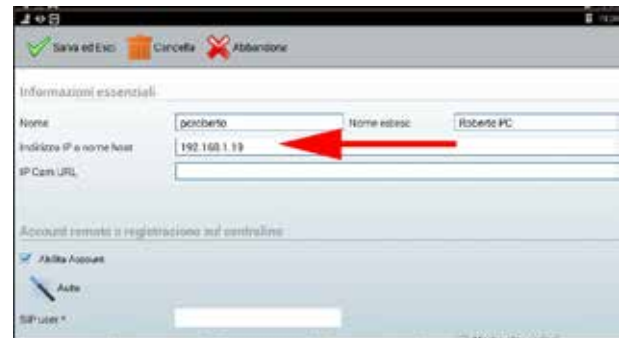


PC con indirizzo dinamico



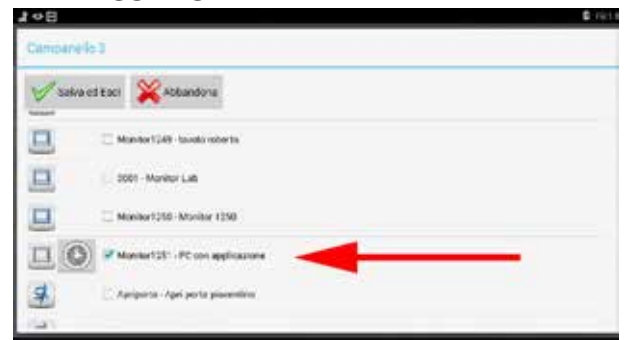
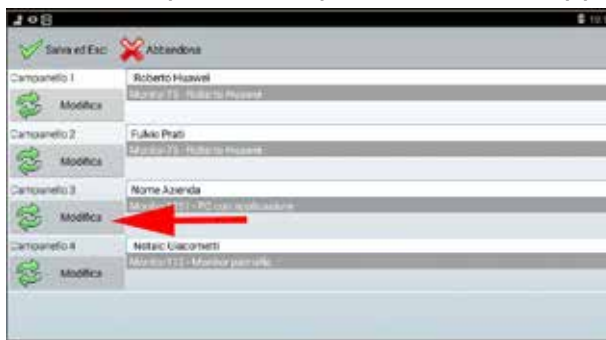
Configurare Nome Utente e Nome Esteso.
L'indirizzo IP è quello della targa Master che fa da Proxy

PC con indirizzo statico o remoto



Configurare Nome Utente e Nome Esteso.
L'indirizzo IP è quello del PC
Sip User da usare nel caso di account remoto
in questo caso impostare anche il Nome uguale

3) Inserimento dei PC nella lista degli interni chiamati. Si deve fare in modo che alla pressione del campanello anche il PC venga chiamato. Per fare questo selezionare il pulsante di chiamata desiderato (Campanello 3 se ad un solo campanello) e spuntare l'interno appena creato, eventualmente aggiungendo fasce orarie.



4) Identificazione della chiave di sistema. Premendo il tasto Gruppo si accede al menu che contiene la chiave di sistema per poter attivare i comandi apriorita.



INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE CLIENT

Lanciare l'eseguibile fornito e al momento dell'installazione e spuntare le opzioni desiderate.

Al termine dell'installazione viene automaticamente lanciata l'applicazione .

Quando l'applicazione viene installata per la prima volta verrà presentata una finestra per l'inserimento del codice seriale acquistato. Per questa operazione è necessario un collegamento ad Internet.

E' anche prevista la possibilità di testare il software gratuitamente fino ad un massimo di 30 volte.

Successivamente si dovrà inserire il codice acquistato

Dopo aver inserito i codici di attivazione compare un Wizard per guidare gli utenti alla prima installazione.

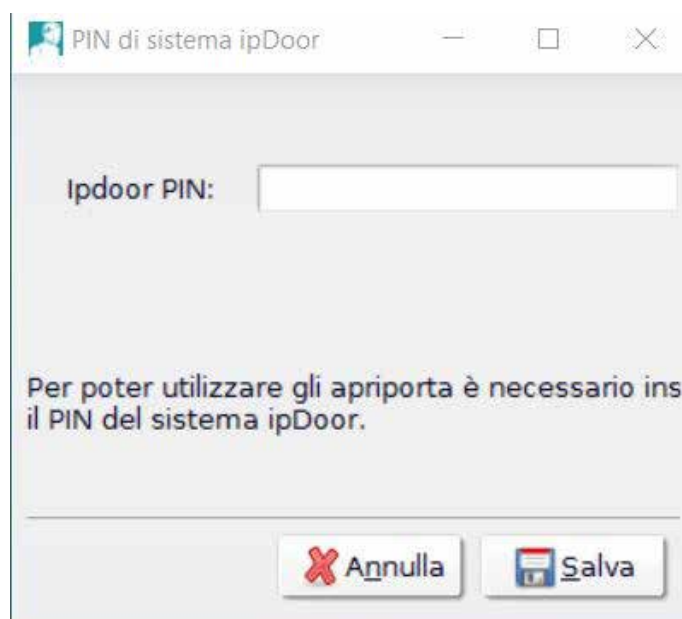


CONFIGURAZIONE DEL SOFTWARE CLIENT

Impostare **Nome Utente** e **Nome esteso** del PC coerentemente con quanto scritto nella configurazione del posto esterno nel paragrafo relativo alla sua impostazione.



Inserire il PIN di Sistema equivalente alla **chiave di sistema** che si trova nella configurazione come indicato al punto 4) del capitolo "Configurazione del posto esterno".

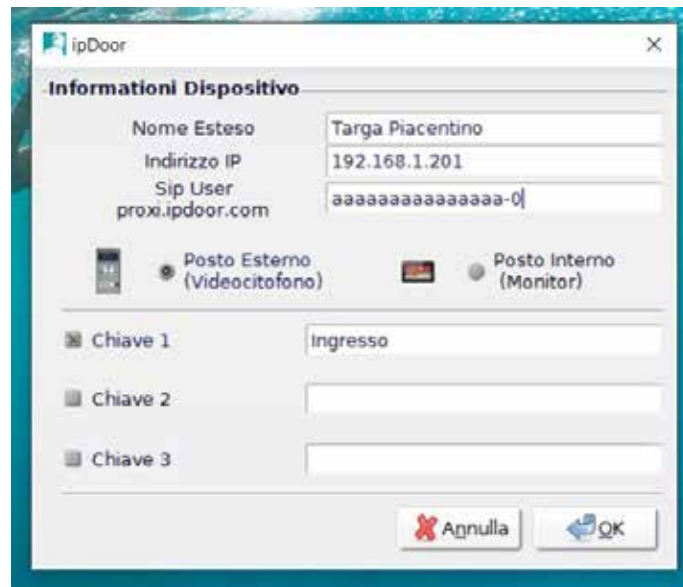


DISPOSITIVI

Nella schermata successiva è possibile configurare i dispositivi con cui dialogare, che siano Posti Esterni o anche Monitor interni.

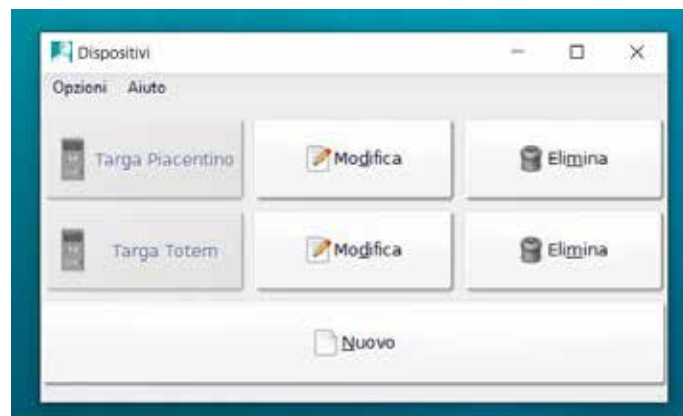
Inserire il Nome Esteso (come presente in configurazione), l'indirizzo ip e l'eventuale SIP user se registrato sul server ipDoor.

Nel caso di Posti Esterni dare un nome e abilitare le uscite (chiavi apriporta, luci, etc..)



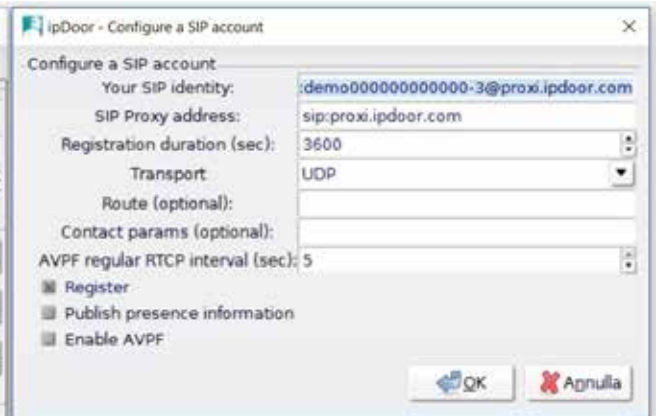
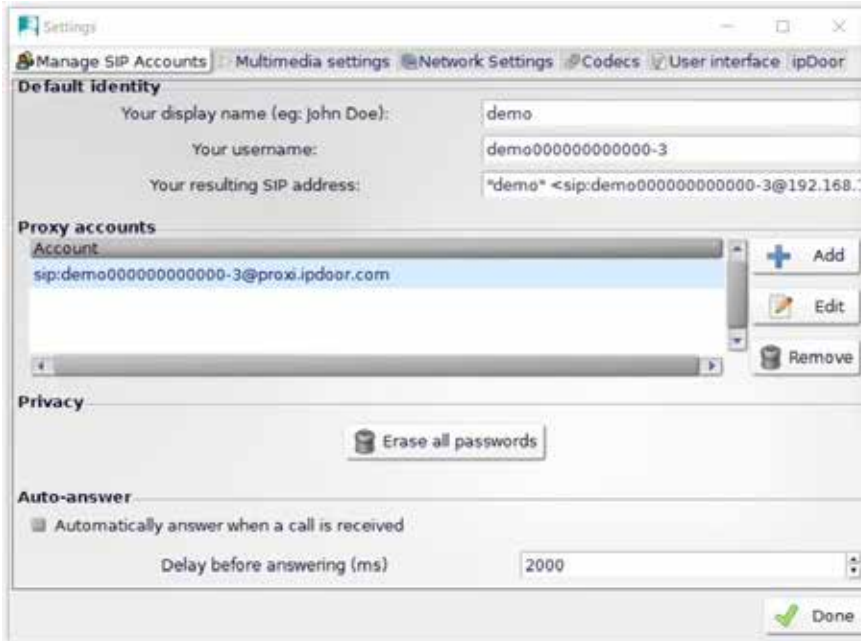
Se in un momento successivo alla configurazione si rendesse necessario cambiare i parametri impostati o aggiungere un nuovo dispositivo, semplicemente cliccando sull'icona del programma si aprirà un menu con l'elenco dei dispositivi impostati.

Selezionando Opzioni e poi Dispositivi si potrà accedere ad una lista modificabile come in figura



PREFERENZE

Accedendo dal menu Opzioni alla voce "Preferenze" è possibile configurare tutti i parametri di funzionamento del software (generalmente si può usare il default).



Nel caso si voglia configurare un **PC** acceso al sistema **da remoto** è possibile richiedere un account nel server proxi.ipdoor.com ed utilizzarlo per la chiamata.

Nell'esempio l'account è demo000000000000-3

Nella sezione "Manage SIP Accounts" è possibile inserire i dati di identificazione del PC.

Compilare il campo "**Display Name**" uguale a quanto impostato in configurazione con la voce "**Nome Esteso**"

Compilare il campo "**Username**" uguale a quanto impostato in configurazione come "**Nome Utente**"

Impostare il SIP Account in funzione della Modalità di funzionamento scelta :

Modalità 1 (PC locale con IP statico) : non è necessario configurare alcuna Account

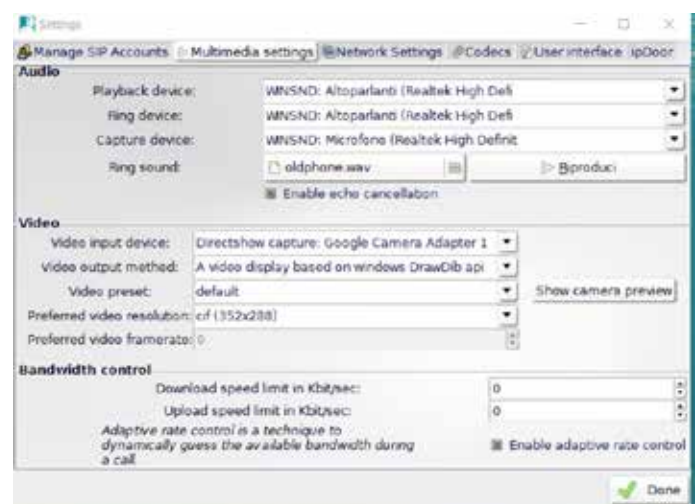
Modalità 2 (PC locale con IP dinamico) :

- 1) impostare come "SIP identity" il Nome Utente del PC assegnato in configurazione quindi sip:"nome utente PC"@ "indirizzo IP posto esterno"
- 2) impostare il "SIP Proxy address" quindi sip:"indirizzo IP posto esterno":5080;transport=tcp
- 3) impostare come "Transport" il "TCP"

Modalità 3 (PC remoto) :

- 1) impostare come "SIP identity" lo username relativo all'account del PC quindi sip:"username account PC"@ "proxi.ipdoor.com"
- 2) impostare il "SIP Proxy address" quindi sip:"proxi.ipdoor.com";transport=udp
- 3) impostare come "Transport", l'"UDP"

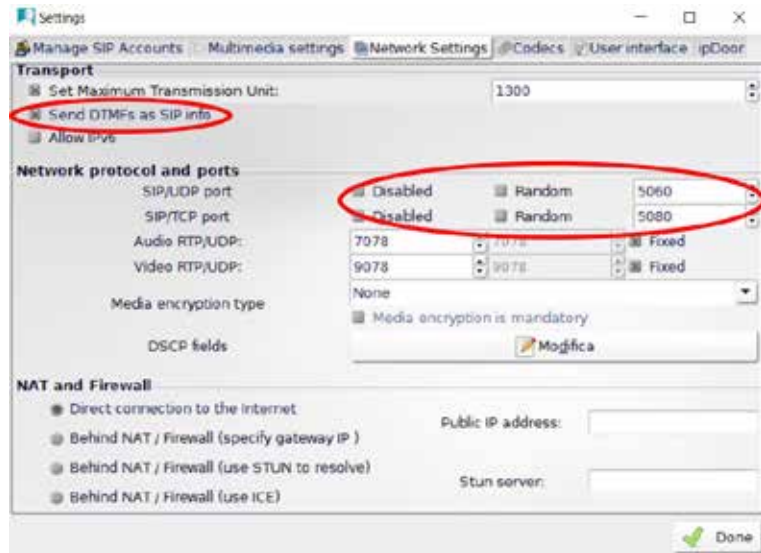
Nella sezione "Multimedia Settings" è possibile scegliere i dispositivi utilizzati ovvero l'uscita audio per la suoneria, quella per il parlato e l'ingresso del microfono



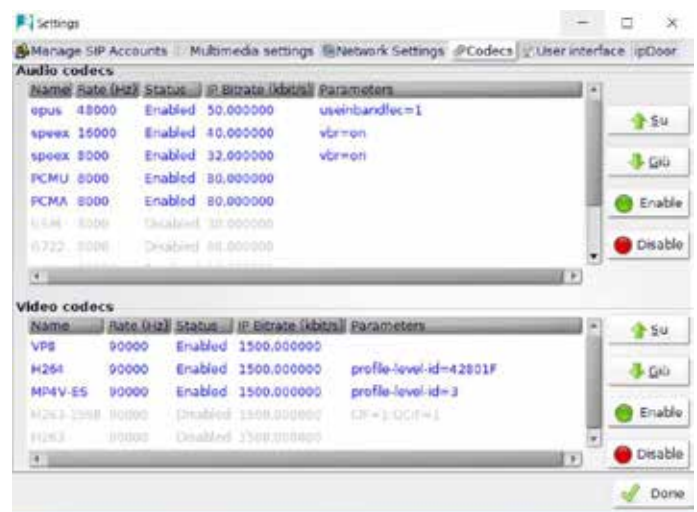
Nella sezione Network Settings ci sono le porte di comunicazione e i parametri di rete.

Nel caso di PC configurato in **Modalità 1** o **3** selezionare "Send DTMFs as SIP info"

Nel caso di PC configurato in **Modalità 2** deselezionare "Send DTMFs as SIP info"



Nella sezione Codecs si possono vedere i codec disponibili sia audio che video



Nella sezione ipDoor si configurano le preferenze specifiche del sistema.

E' rappresentato il codice **PIN di sicurezza** inserito in sede di installazione e il **codice di licenza**. In questa sezione inoltre è possibile scegliere le icone usate per rappresentare una determinata uscita e decidere se far apparire il relativo pulsante apriporta.

Nel caso di PC configurato in **Modalità 1** o **3** deselezionare "Usa metodo alternativo per l'invio di toni DTMF"

Nel caso di PC configurato in **Modalità 2** selezionare "Usa metodo alternativo per l'invio di toni DTMF"

