

MANUALISTICA

Scaricare manuali di programmazione aggiornati dal sito www.ipdoor.com o chiederli a info@ipdoor.com

TERMINI DI GARANZIA

Il presente documento costituisce la garanzia del prodotto acquistato, solo se accompagnato dalla fattura relativa. Con la legge N.24 del 2 Febbraio 2002 pubblicata sulla GU 27 dell'8 Marzo 2002, anche l'Italia ha recepito la legge europea 1999/44/CE riguardante la garanzia sui prodotti destinati al consumo. In sintesi tale legge prevede che la durata del periodo di garanzia sia di DUE anni dalla data di acquisto e/o installazione. Se avete ricevuto un prodotto che risultasse difettoso, potete restituirlo e noi ve lo sostituiamo (o ripareremo) gratuitamente. Prima della spedizione Vi preghiamo di contattare il nostro Supporto Tecnico preferibilmente via email ad support@ipdoor.com o al numero **+39 049 8256725**, che vi darà istruzioni sui test preliminari da fare e sulle modalità operative. **Non accetteremo rientri in garanzia senza una nostra autorizzazione con codice RMA.** Qualsiasi materiale restituito senza la preventiva autorizzazione potrà essere respinto al mittente. Verranno inoltre considerati i rientri con il presente modulo compilato in ogni sua parte, pena la decadenza della garanzia. La garanzia di prodotto decade nel caso in cui il malfunzionamento sia generato da un'installazione non corretta o il materiale risulti manomesso. E' escluso da garanzia il materiale danneggiato da eventi esterni di origine elettrica, atmosferica o accidentale. E' esclusiva pertinenza di ROBOVISION Engineering S.r.l. la scelta fra riparazione o sostituzione materiale. I costi di spedizione a noi del materiale guasto sono a carico del cliente. Solo nel caso in cui la restituzione del materiale sia imputabile ad un nostro errore, i costi di spedizione saranno a nostro carico.

Nel caso di riparazione in garanzia la spedizione del materiale riparato è a carico nostro

SMALTIMENTO



- L'apparecchiatura non potrà essere smaltita come rifiuto urbano, ma avviata a raccolta separata;
- il rifiuto potrà essere conferito al distributore per l'acquisto di un'apparecchiatura equivalente, ai Centri di Raccolta comunali o a piattaforme autorizzate
- l'apparecchiatura contiene sostanze che, se rilasciate nell'ambiente a causa di un uso improprio del prodotto o per scorretto smaltimento, potrebbero rivelarsi nocive e/o pericolose per l'ambiente stesso e la salute umana;
- il simbolo del bidone barrato indica che l'apparecchiatura non può essere buttata nella spazzatura, ma avviata a raccolta differenziata;



Dichiarazione di conformità

Robovision Engineering S.r.l.
Via Conselvana 174 - 35020 Maserà di Padova (PD) - Italy

Nome del prodotto : Posto Esterno ipDoor

Relativo alla presente dichiarazione è conforme alle seguenti normative e agli standard internazionali:
Compatibilità Elettromagnetica direttiva EMC 2004/108/EC
Sicurezza : Low Voltage direttiva 2006/95/EC

Firma

Data : 15/09/2013

Nome : Roberto Portalone

Qualifica: Amministratore Delegato

MODULO RIPARAZIONE

Richiedente:

NOME : _____

TELEFONO _____

COGNOME : _____

EMAIL : _____

Indirizzo per la spedizione della merce :

VIA : _____ N: _____ CAP : _____

CITTA : _____ PROVINCIA (_____)

Prodotto:

FATTURA N: _____ (Allegare fotocopia leggibile)

FIRMA : _____

RMA : _____

DESCRIZIONE DEL GUASTO : _____

PROVE EFFETTUATE : _____

RISPEDIRE la merce da riparare solo dopo nostra previa autorizzazione a:

Centro Assistenza ROBOVISION – Via D. Piacentino 11– 35135 – Padova